

放課後等デイサービス 評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82.3%	17.6%		クールダウン室として使われているお部屋が物置と併用でなかったら良いと思う。なかなか確認できない。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88.2%	11.7%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82.3%	17.6%		新しくなり見学が出来ていないので一度見学したい。なかなか確認できない。
適切な 支援提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析され放課後等デイサービス計画が作成されているか	94.1%	5.8%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.1%	5.8%		子どもが気に入っているので平日の活動内容も事前にわかるとありがたい。希望して固定している。
保護者への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%			
	⑦ 日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、発達の状態や課題について共通理解ができていくか	100.0%			LINEの返信が早くて助かっている。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70.5%	29.4%		担当者会議くらいでしか面談らしいことがなく・・・アドバイスや意見が頂ける場があれば嬉しい。 助言あったかな。 勝手にお願いしている気がしている。
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	100.0%			
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	94.1%	5.8%		LINEで気軽に連絡が出来るのはとてもありがたい。
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか	87.5%	12.5%		写真付きの連絡帳、ありがたい。 通信でラインが使えない状況なので子供の活動の様子が分からないのが残念。
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	100.0%			
非常時の 対応	⑬ 緊急時や、防災マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	94.1%	5.8%		
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	76.4%	23.5%		
満足度	⑮ 子どもは楽しんで通所できているか	88.2%	11.7%		別なデイにも通っているがそちらではほとんどレクリエーションに参加していないがすぐつぶつぶではきちんと参加出来るようで、とてもありがたい。子供のやる気を引き出すのが上手だと思う。 お誕生日会などでプレゼントをもらえて嬉しい。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	100.0%			他の家庭などと交流があると良いとクラスのお母さんと話が出たことがある。中学や高校をどうするのかなど話したい。普段同じような家庭と関わりがないので情報が少なく参考が欲しいと思うことがある。