

放課後等デイサービス 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	35%		・あまり見る機会がない
支援 適切な 提供	④	子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析され放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	12%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%		
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%		
	⑦	日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、発達の状態や課題について共通理解ができているか	92%	8%		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	77%	13%		
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	88%	12%		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか	81%	19%		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	88%	12%		
非常 対応 時の	⑬	緊急時や、防災マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	4%		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%		
満足 度	⑮	子どもは楽しんで通所できているか	88%	12%		・いつも楽しいと言っている ・遊びたいおもちゃがない
	⑯	事業所の支援に満足しているか	96%		4%	・おやつ作りや制作した物を持ち帰るので活動の様子がわかって良い

32家庭中、26家庭回答